

**VIAVOICE**

Etudes et conseil en opinions



**LE FIGARO**  
**économie**



# LE BAROMÈTRE DES CADRES MAI 2010

Viavoice – HEC – *Le Figaro Economie* – France Inter – France 24



Sondage publié et diffusé  
lundi 3 mai

Levée d'embargo :  
Lundi 3 mai 2010 à 6 heures



## Sommaire

<b>Note technique</b>	3
<b>Synthèse des enseignements</b>	
Des cadres très largement inquiets pour leur future retraite	4
<b>I- Baromètre du « Moral des cadres »</b>	
Indice synthétique du « Moral des cadres » (depuis janvier 2004)	7
Composantes du « Moral des cadres » (depuis mai 2007)	8
Niveau de vie en France : perspectives d'évolution	9
Chômage en France : perspectives d'évolution	10
Situation financière personnelle : perspectives d'évolution	11
Opportunités professionnelles	12
Motivation des collaborateurs	13
<b>II- Questions d'actualité</b>	
L'inquiétude sur le financement des retraites	15
L'attachement au système de retraites français	16





## Note technique

**Sondage Viavoice réalisé pour HEC, *Le Figaro Economie*, France Inter et France 24.**

**Interviews effectuées en ligne du 16 au 21 avril 2010.**

**Échantillon de 400 personnes, représentatif de la population des cadres résidant en France métropolitaine.**

**Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, statut d'activité (salarié du secteur public ou du secteur privé).**



*Les données recueillies dans le cadre de cette enquête sont soumises aux marges d'erreur inhérentes à toute enquête statistique.*



## Synthèse des enseignements (1/2)

### Retraites : l'inquiétude massive des cadres

Alors que les discussions entre gouvernement et partenaires sociaux s'intensifient sur la réforme des retraites, laquelle devrait être négociée au printemps et discutée à l'Assemblée à partir de septembre, notre baromètre Viavoice – HEC – *Le Figaro Economie* – France Inter – France 24 révèle l'inquiétude massive des cadres concernant le financement de leur propre retraite, en dépit de la situation relativement favorisée qui est la leur. Pour autant, les cadres n'entendent pas renoncer au système de retraites actuel par répartition, au bénéfice éventuel de retraites par capitalisation.

#### Une inquiétude massive des cadres concernant leur propre retraite

De façon très largement majoritaire, 72 % des cadres se déclarent inquiets concernant le financement de leur propre retraite, dont 25 % « très inquiets ». Parmi eux, les jeunes sont à peine plus confiants que leurs aînés : 69 % des 18-39 ans sont inquiets. La différence entre secteur public et secteur privé est également mineure : 75 % des cadres du public se déclarent inquiets, pour 70 % des cadres du privé.

Cette inquiétude générale des cadres signifie que leur situation professionnelle et financière relativement favorable ne les exonère pas des interrogations que se posent la plupart des Français. A ce titre, les cadres apparaissent comme des salariés comme les autres, et l'enjeu de l'avenir des retraites dépasse les clivages entre catégories socioprofessionnelles.

#### Pour autant, un attachement des cadres au système de retraite actuel en France

Malgré ces craintes, les cadres ne sont pas enclins à répudier notre système de retraite au bénéfice, éventuellement, d'une retraite par capitalisation. Au contraire, 62 % considèrent que « notre système de retraite est un atout pour la France et qu'il faut le préserver ».

Les cadres du secteur public y sont plus attachés (73 %) que ceux du privé (54 %), mais cette opinion demeure largement majoritaire. A l'inverse, seuls 31 % des cadres pensent que notre système de retraite constitue « une contrainte » et qu'il faudrait le « transformer profondément ».

Les inquiétudes massives des cadres, conjuguées à cet attachement au système de retraite « à la française » témoignent de l'acuité des enjeux auxquels l'exécutif est confronté. Elles imposent une réforme majeure mais au sein d'un dispositif de nature constante, et limitent de ce fait les marges de manœuvre. Elles risquent, à terme, de fragiliser un système pour cause d'inefficacité réelle et perçue, alors que sa légitimité est pleinement reconnue et revendiquée.



## Synthèse des enseignements (2/2)

### Moral des cadres : le retour des perplexités

Ces interrogations concernant l'avenir des retraites s'inscrivent, de manière plus générale, dans un contexte de perplexités économiques renouvelées, qui succèdent à l'embellie que nous avons enregistrée le mois dernier dans le sillage des élections régionales et des résultats encourageants en matière d'emploi. Désormais établi à -34 points, l'indice synthétique renoue avec son niveau du mois de mars après avoir progressé en avril (-26).

Cette baisse est illustrée par l'amplification des incertitudes personnelles : les opportunités professionnelles perçues par les cadres sont considérées comme moins importantes (18 %, -7), et ce repli va de pair avec une baisse de la motivation déclarée : 45 % des cadres jugent leurs collaborateurs « motivés », soit un score en baisse de 10 points par rapport aux données recueillies le mois dernier.

Ces perplexités surviennent dans le contexte des fragilités économiques médiatisées ces dernières semaines :

- Persistance des déficits publics ;
- Euro affaibli par la crise grecque ;
- Facture économique provoquée par le gel des activités aériennes en Europe (du 16 au 20 avril).

L'ensemble de cette conjoncture récente contrevient, en Europe, aux effets positifs de la reprise mondiale (4,2 % en 2010 selon le FMI).

Certes, dans le même temps, des signaux de sortie de crise apparaissent pour l'avenir : 17 % des cadres estiment que « d'ici un an, le niveau de vie en France » va « s'améliorer », soit un score en progression de 6 points par rapport aux données enregistrées le mois dernier. Mais cette embellie partielle ne suffit pas à conjurer l'ampleur des inquiétudes personnelles.

Qui plus est, ces résultats reposent sur un profond clivage générationnel parmi la population des cadres en France : sur une moyenne de -34, l'indice du « moral des cadres » oscille entre -21 auprès des cadres ayant moins de 40 ans, et -44 auprès des cadres ayant plus de 40 ans.

Ce clivage générationnel majeur s'explique, pour une large part, par l'existence de perspectives personnelles très différenciées : 30 % des cadres ayant moins de 40 ans pensent que leur situation va s'améliorer, contre 13 % des cadres ayant plus de 40 ans, et 8 % des cadres ayant plus de 50 ans.

Cet optimisme des « jeunes » cadres est certes indexé sur leurs propres chances d'évolution de carrière, par définition plus importantes. Mais il constitue également un vecteur de confiance et un atout indéniable face à la crise, à ne pas négliger.



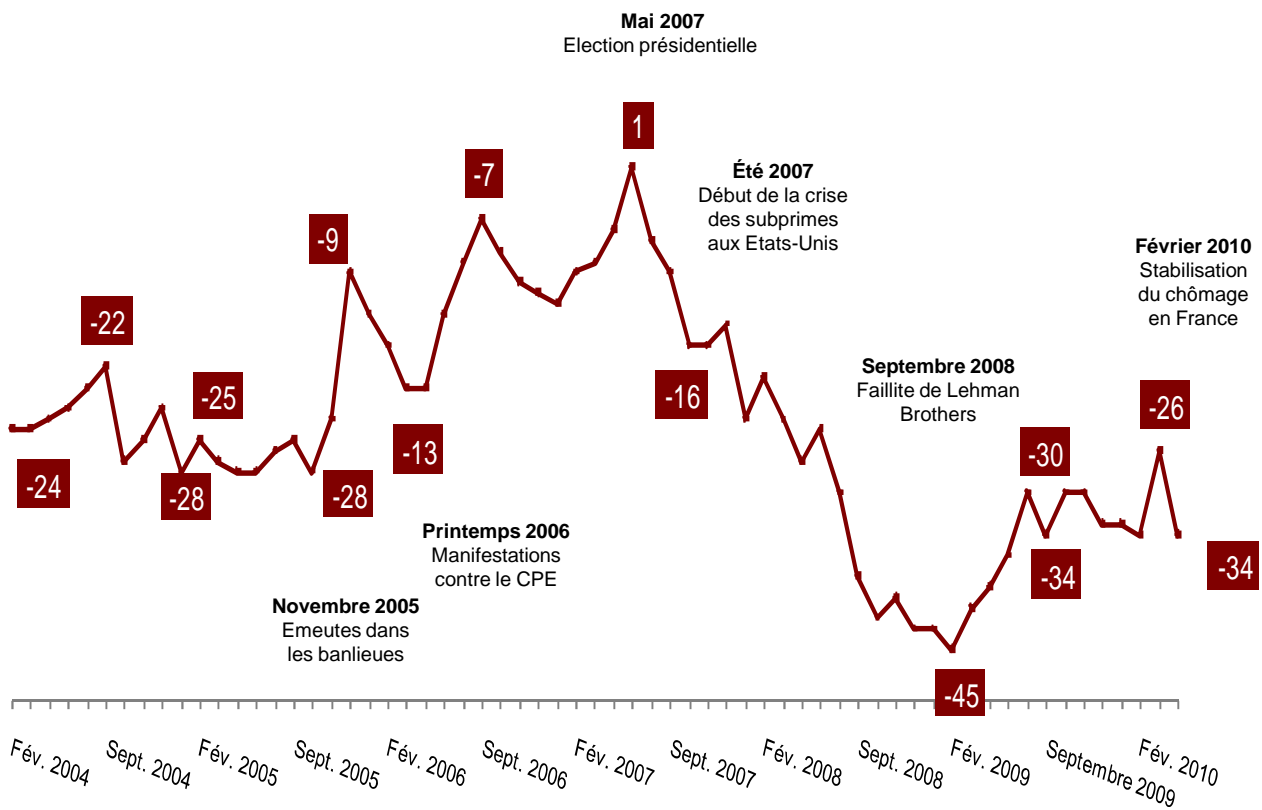
## BAROMÈTRE DU « MORAL DES CADRES »



## Indice synthétique du « Moral des cadres »

L'indice synthétique du « Moral des cadres » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes.

Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives. Un indice très négatif est le signe d'un moral au plus bas, un indice très positif est le signe d'un moral au plus haut. Les dates indiquées sont les dates de réalisation des interviews du « Baromètre des cadres ».



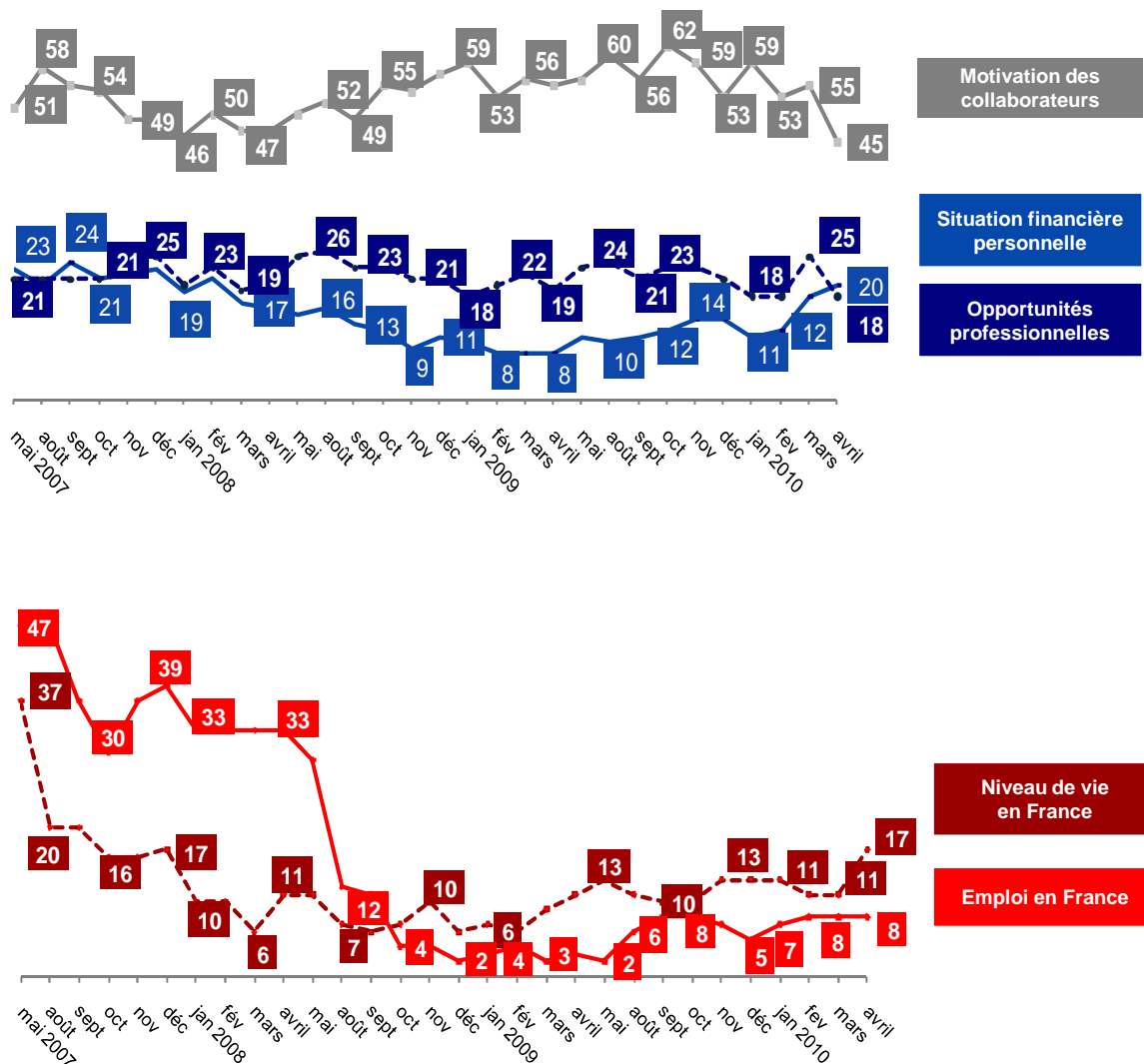


## Composantes du « Moral des cadres »

Ces graphiques présentent la proportion de cadres exprimant des opinions ou des anticipations positives, sur chacune des composantes du « Moral des cadres » :

- La situation et les perspectives personnelles ou professionnelles (graphique 1)

- La situation et les perspectives nationales (graphique 2)





## Niveau de vie en France : perspectives d'évolution

Pensez-vous que d'ici un an, le niveau de vie en France dans l'ensemble...								
<i>En pourcentages</i>	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009	19-31 déc. 2009	19-21 janv. 2010	12-19 fév. 2010	18-24 mars 2010	<b>16-21 avril 2010</b>
S'améliorera nettement	1	2	2	1	1	1	1	<b>1</b>
S'améliorera un peu	9	8	11	12	12	10	10	<b>16</b>
<b>Sous-total « S'améliorera »</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>17</b>
Restera stationnaire	38	37	38	36	37	37	42	<b>35</b>
Se dégradera un peu	35	37	35	32	37	36	28	<b>33</b>
Se dégradera nettement	16	15	12	17	12	16	17	<b>15</b>
<b>Sous-total « Se dégradera »</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>48</b>
Ne se prononce pas	1	1	2	2	1	1	2	-
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## Chômage en France : perspectives d'évolution

Pensez-vous que dans les mois qui viennent, le nombre de chômeurs en France...								
<i>En pourcentages</i>	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009	19-31 déc. 2009	19-21 janv. 2010	12-19 fév. 2010	18-24 mars 2010	<b>16-21 avril 2010</b>
Augmentera nettement	33	35	25	29	30	28	23	<b>23</b>
Augmentera un peu	47	43	53	48	48	44	47	<b>48</b>
<b><i>Sous-total « Augmentera »</i></b>	<b>80</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>72</b>	<b>70</b>	<b>71</b>
<b>Restera stationnaire</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>
Diminuera un peu	7	7	5	4	6	7	8	<b>8</b>
Diminuera nettement	1	1	2	1	1	1	-	<b>-</b>
<b><i>Sous-total « Diminuera »</i></b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Ne se prononce pas	-	1	-	1	1	1	2	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## Situation financière personnelle : perspectives d'évolution

Croyez-vous que dans les mois qui viennent, votre situation financière...								
<i>En pourcentages</i>	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009	19-31 déc. 2009	19-21 janv. 2010	12-19 fév. 2010	18-24 mars 2010	<b>16-21 avril 2010</b>
Va s'améliorer nettement	2	2	2	1	2	3	4	<b>2</b>
Va s'améliorer un peu	9	10	12	13	9	10	14	<b>18</b>
<b>Sous-total « Va s'améliorer »</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>20</b>
Restera stationnaire	64	64	62	66	63	64	63	<b>52</b>
Va se dégrader un peu	21	20	20	17	24	19	16	<b>23</b>
Va se dégrader nettement	4	4	4	3	2	4	3	<b>5</b>
<b>Sous-total « Va se dégrader »</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>28</b>
Ne se prononce pas	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## Opportunités professionnelles

Diriez-vous que les opportunités pour faire progresser votre carrière dans les mois qui viennent seront...								
<i>En pourcentages</i>	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009	19-31 déc. 2009	19-21 janv. 2010	12-19 fév. 2010	18-24 mars 2010	<b>16-21 avril 2010</b>
Très importantes	3	3	3	2	4	3	6	<b>2</b>
Plutôt importantes	18	20	20	19	14	15	19	<b>16</b>
<b>Sous-total « Importantes »</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>18</b>
Plutôt faibles	45	40	49	43	47	45	39	<b>57</b>
Inexistantes	33	35	26	34	32	35	33	<b>23</b>
<b>Sous-total « Faibles »</b>	<b>78</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>77</b>	<b>79</b>	<b>80</b>	<b>72</b>	<b>80</b>
Ne se prononce pas	1	2	2	2	3	2	3	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## Motivation des collaborateurs

De manière générale, diriez-vous que vos collaborateurs sont actuellement...								
<i>En pourcentages</i>	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009	19-31 déc. 2009	19-21 janv. 2010	12-19 fév. 2010	18-24 mars 2010	<b>16-21 avril 2010</b>
Très motivés	8	9	10	10	10	9	9	<b>7</b>
Assez motivés	48	53	49	43	49	44	46	<b>38</b>
<b><i>Sous-total « Motivés »</i></b>	<b>56</b>	<b>62</b>	<b>59</b>	<b>53</b>	<b>59</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>45</b>
Pas vraiment motivés	35	29	31	37	31	37	34	<b>43</b>
Pas du tout motivés	7	7	10	9	8	8	10	<b>10</b>
<b><i>Sous-total « Pas motivés »</i></b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>53</b>
Ne se prononce pas	2	2	-	1	2	2	1	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## QUESTIONS D'ACTUALITÉ



## L'inquiétude sur le financement des retraites

Êtes-vous très inquiet, assez inquiet, pas vraiment inquiet ou pas du tout inquiet pour le financement de votre retraite ?

	En %
<b>Très inquiet</b>	<b>25</b>
<b>Assez inquiet</b>	<b>47</b>
<b>Sous-total « inquiet »</b>	<b>72</b>
<b>Pas vraiment inquiet</b>	<b>25</b>
<b>Pas du tout inquiet</b>	<b>2</b>
<b>Sous-total « pas inquiet »</b>	<b>27</b>
<b>Ne se prononce pas</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>



## L'attachement au système de retraite français

De laquelle de ces deux opinions vous sentez-vous le plus proche ?

	<i>En %</i>
<b>Notre système de retraite actuel est un atout pour la France et il faut le préserver</b>	<b>62</b>
<b>Notre système de retraite actuel est une contrainte pour la France et il faut le transformer profondément</b>	<b>31</b>
Ne se prononce pas	7
<b>Total</b>	<b>100</b>

**VI VOICE**

Etudes et conseil en opinions

« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. »  
Joris-Karl Huysmans



**Viavoice**  
**Sondages, études et conseil**  
**pour la communication, les ressources humaines et le marketing**

Les récents sondages Viavoice, réalisés pour  
HEC, l'ACFCI, *Libération*, *Le Figaro*, *Les Echos*, France Inter et France 24  
sont consultables sur [www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)

**Viavoice**  
Mieux comprendre l'opinion pour agir  
9, rue Huysmans  
75 006 Paris  
+ 33 (0)1 40 54 13 90  
[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)  
Viavoice est une SAS indépendante.

