

**Madame BACHELOT-NARQUIN**

Ministère de la Santé, de la Jeunesse  
et des Sports  
14, avenue Duquesne

75007 PARIS

Paris, le 3 novembre 2009

Madame la Ministre,

Nous portons une nouvelle fois à votre attention les multiples réclamations des assurés sociaux de la CAMIEG. Elles démontrent des difficultés récurrentes, non encore résolues, de traitement de leurs dossiers de remboursement ou d'affiliation.

Vous comprendrez que notre Fédération ne peut rester insensible et inactive face à la souffrance de nos bénéficiaires qui sont confrontés à un manque de réponse et à des dysfonctionnements ne permettant plus aujourd'hui, à certains d'entre eux, de se soigner correctement.

La Direction de la CAMIEG a été, une nouvelle fois, interpellée par nos administrateurs lors du dernier Conseil d'Administration afin de :

- recenser et clarifier les difficultés de traitement des dossiers et réclamations, tant en quantité que qualité,
- apporter des solutions efficaces et pérennes dans les réponses à donner aux assurés sociaux sur la chaîne de traitement de leurs dossiers et/ou réclamations,
- valider une méthodologie de réponse personnalisée sur les dossiers et/ou réclamations, une méthodologie d'information sur les processus réglementaires à respecter pour tous nos assurés sociaux.

Face au manque de visibilité sur ces sujets, les administrateurs FO Energie et Mines de la CAMIEG ont demandé à la direction de la CAMIEG et aux pouvoirs publics, l'engagement d'un audit sur le périmètre de la CPAM de Nanterre et de la CAMIEG.

Madame la représentante de la Direction de la Sécurité Sociale, présente à ce Conseil d'Administration, a fait état d'un audit interne diligenté par le contrôle de gestion de la CPAM de Nanterre.

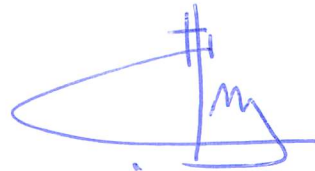
.../...

Pour notre Fédération, nonobstant le maintien de notre demande d'audit, nous souhaiterions que le résultat de celui diligenté par le contrôle interne de la CPAM de Nanterre soit fait dans la plus grande transparence, en y associant l'ensemble des partenaires sociaux élus, la direction de la CAMIEG, celle de la CPAM de Nanterre, les représentants des Ministères de tutelle.

Dans l'attente des suites que vous voudrez bien donner à notre courrier,

Nous vous prions d'agréer, Madame la Ministre, l'assurance de notre haute considération.

Le Secrétaire Général

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop on the left and a vertical line with a crossbar on the right, followed by a smaller, more complex scribble.

Max ROYER