

## Compte Rendu du CCE GDF SUEZ du 25 juin

Pour FO Énergie et Mines : nous considérons que cette modification a entraîné une perte de repères des clients notamment à cause de la refonte des systèmes de facturation avec les nuisances que l'on connaît pour les clients, la presse faisant écho régulièrement de dysfonctionnements majeurs.

Le taux d'intervention d'urgence dans le cadre du contrat est de 99% en moins d'une heure.

Télécharger le compte rendu au format PDF

Pour FO Énergie et Mines : nous souhaitons très rapidement un retour à 30 mn ce qui était la norme jusqu'à la fin des années 90. La sécurité des clients est à ce prix et nous ne partageons pas la logique du risque calculé.

Ce dossier étant pour information, il n'y avait pas d'avis. De même, FO Énergie et Mines revendique toujours la gratuité du diagnostic sécurité installation intérieure.