

mars 2020

# ENEDIS Dossier ASGARD

*FO demande un TOP*

## AGENCE DE SUPERVISION, DE LA GESTION DES ACCES RESEAU ET DU DEPANNAGE (ASGARD) :

### IL FAUT RESPECTER UN TEMPS D'OBSERVATION PREALABLE (TOP) !

Vos représentants FO Energie et Mines, dans le cadre d'une intersyndicale, ont demandé le report de ce dossier qui devrait être présenté au prochain Comité Social et Economique Central d'Enedis.

#### Il n'y a pas d'urgence !

Le déploiement de Linky entraîne une révolution de notre modèle industriel et de nos façons de gérer les réseaux. Les agents s'y préparent et s'adaptent depuis déjà plusieurs années.

La Direction parle maintenant d'industrialisation des smart grids (réseaux intelligents) et embarque dans le même mouvement la gestion des réseaux, l'astreinte et le dépannage.

L'ASGARD serait une agence fonctionnant en service continu, gérant la supervision, les dépannages et la conduite du réseau basse tension (BT) et les Bureaux d'Exploitations (BEX). Tandis que les Bases Opérationnelles (BO) réaliseraient les interventions.

#### Consolidons les compétences, les transformations, le SI

Avant d'entamer une nouvelle transformation, FO Energie et Mines fait les constats suivants :

- “ La « Convergence » est loin d'être efficace dans toutes les unités
- “ La gestion des dépannages, par les CPA en journée et par l'astreinte hors heures ouvrables, doit être consolidée
- “ Les nouveaux outils SI cristallisent les insatisfactions
- “ Le gréement des managers de proximité doit être étoffé afin qu'ils puissent remplir pleinement leur rôle de MPRO, mais aussi leur responsabilité d'exploitant de réseau
- “ Les cycles de travail en 3x8 ont des effets négatifs sur la santé, confirmés par la médecine du travail
- “ La concentration sur un seul agent des rôles de gestionnaire d'accès et de dépannages multiplie les risques d'erreurs et alourdit sa charge mentale
- “ La prise de décisions, en s'éloignant du terrain, met en risque la sécurité des intervenants et entraîne une perte de compétences qui étaient enrichies par les connaissances locales.

Il faut consolider ce qui a été transformé. D'autant plus qu'en parallèle des expérimentations se multiplient : interventions hors heures ouvrables, géolocalisation, technicien 3.0...

#### Donner du sens aux transformations

Les agents l'ont exprimé dans MyEDF : ils ont de moins en moins confiance dans les décisions de l'entreprise. Il est temps de reprendre un fil conducteur cohérent et structurant, en commençant par définir une politique industrielle pour Enedis prenant en compte les évolutions technologiques, sociétales et environnementales.

## FO ENERGIE ET MINES DEMANDE A LA DIRECTION D'ENEDIS D'OBSERVER A SON TOUR LE TOP !