

Black-out SI

(Les salariés dans le noir)

Un black-out SI sans précédent à EDF



Vendredi 3h du matin, plantage général dans le Groupe EDF des Systèmes d'Informations. Les outils collaboratifs, Outlook, Skype, outils spécifiques aux métiers ont été impactés et à l'arrêt. Heureusement, la sûreté et la sécurité des moyens de production n'ont pas été touchées.

FO Énergie et Mines s'interroge sur les OPEX et CAPEX dédiées

Ce black-out nous questionne sur la politique des OPEX* et CAPEX** pour les Systèmes d'Informations. En effet, nous savons que le Groupe cherche des économies par tous les moyens alors nous pouvons craindre que les SI rentrent dans cette guerre d'économie. Bien sûr, nous ne pouvons qu'extrapoler car vos représentants élus dans les Instances Représentatives du Personnel au plus haut niveau du Groupe ne reçoivent plus ce type d'information. C'est pourquoi notre délégation au CSE Central va solliciter le Secrétaire afin de demander un REX de la crise, une expertise sur les SI au niveau de la qualité de la disponibilité des outils, des processus en cas de crise mais aussi au niveau de la stratégie SI.

Cette crise informatique était prévisible, car dès le premier confinement, au-delà de 50 000 connexions le service commençait déjà à battre de l'aile. La surcharge de trafic a semble-t-il planté tout le système. Alors que la politique d'EDF est de développer le télétravail, il est temps de remettre des moyens financiers et humains pour que chacun puisse travailler dans de bonnes conditions. Nous pouvons déjà s'interroger sur ce qui conduit un Groupe comme EDF à ne pas utiliser de visioconférence alors que d'autres sociétés à effectif et SI équivalents le font et cela ne génère pas de black-out...

FO remercie tous les salariés qui par leur investissement et leur mobilisation, ont œuvré pour résoudre « cette crise informatique ».

FO s'interroge sur les OPEX, CAPEX et sur des économies faites à mauvais escient.

FO demande un REX et une expertise pour comprendre les failles.

Enfin, à l'heure du télétravail FO alerte la Direction pour que le SI soit de nouveau à la hauteur des enjeux de l'entreprise



*OPEX ou dépenses d'exploitation sont les charges courantes pour exploiter un produit, un système.

**CAPEX ou dépenses d'investissement se réfèrent aux immobilisations, c'est à dire aux dépenses qui ont une valeur positive sur le long terme.