



Encore un projet de transformation à Enedis ! Le projet TOPAD : Transformation et OPTimisation de la prise d'Appel Dépannage.

Encore une concertation menée au pas de course, où il s'agit en un minimum de temps de rattraper les errements et mauvais choix qui ont été pris pendant des années !

FO fait le point sur ce projet et alerte, une fois de plus, sur le rythme des transformations menées dans l'entreprise.



### Un virus aurait-il tout d'un coup frappé les CAD ?

Une présentation sous forme de constat et de diagnostic du « malade CAD » est faite en bilatérale à chacune des organisations syndicales. Celle de FO s'est tenue le 31 mars.

La direction fait le constat d'un taux d'accessibilité en dessous des attendus, d'un taux d'appels indus (mal orientés) élevé, d'une variabilité du volume d'appel sur la journée, d'un manque de reconnaissance du métier, d'un manque d'attractivité des emplois, d'un manque de perspective de carrière, d'un taux d'absentéisme élevé, d'un nombre important d'intérimaires, d'une insatisfaction des clients.... En bref : une organisation des CAD à l'agonie, selon elle.

### La direction, aurait-elle trouvé le vaccin miracle ?

En s'appuyant sur 30 ateliers de co-construction, programmés du 8 mars au 9 avril, avec 250 participants, la direction annonce ne pas avoir réfléchi sur les solutions à apporter aux problématiques des CAD !!!

Mais qui peut le croire ?

**Au trentième jour d'incubation, la solution miracle apparaîtra-t-elle ?**

**Les agents des CAD et leur Organisation Syndicale FO ne sont pas naïfs à ce point !!!**

### Pour FO, le bien être des salariés des CAD est la priorité !!!

Aussi, nous serons attentifs :

- “ Au diagnostic de la direction sur l'absentéisme.
- “ Aux conditions de travail (3X8 et journées).
- “ Aux compétences et aux formations apportées.
- “ A une véritable perspective sur les parcours professionnels.
- “ Au rétablissement d'une véritable attractivité des emplois.
- “ A l'utilisation de l'intérim et sa volumétrie.
- “ Au diagnostic sur les SI utilisés et aux solutions proposées.
- “ A l'augmentation des effectifs sur les 7 sites (ancrage local).
- “ A la contribution de la médecine du travail (service continu).

Nous sommes fermement opposés à une éventuelle envie de mutualisation des CAD et aux fermetures de sites.

**A FO, nous considérons les CAD comme essentiels à nos missions de service public.  
Les CAD méritent bien plus que des rustines qui ont été appliquées jusqu'à maintenant.  
Les CAD sont un point essentiel pour l'équilibre d'ENEDIS et la satisfaction des clients.**

Nous avons tous compris que la direction amuse actuellement la galerie en mettant les agents à contribution dans la trentaine d'atelier en place.

**Nous avertissons les agents participants de ne pas tenir la scie qui est en train de scier la branche sur laquelle ils sont assis.**

**Personne n'en est dupe, certainement pas les agents et FO qui les représente !!!**