



CONSEIL D'ADMINISTRATION de la CAMIEG

Energie

Séance du 16 décembre 2025

ORDRE DU JOUR

1. Communication du Directeur (information)
2. Projet ROC (information)
3. Budget de Gestion Administrative 2026 (délibération)

1. Communication du Directeur (information)

- Situation des services

Les principaux indicateurs sont au-dessus des attendus, ce qui témoigne d'une qualité de service et de la robustesse des processus malgré une charge d'activité importante.

Pour notre délégation FO Énergie, il est important de garantir la continuité et la qualité du service, nous recommandons donc de :

- Maintenir les niveaux de performance avec un taux de décroché supérieur ou égal à 92 % et un niveau de service pour les mails supérieur ou égal à 97 %,
- Renforcer l'adhésion aux téléservices et au Compte Ameli, pour réduire les flux entrants et limiter la dépendance aux canaux papier.

Et ce afin de préserver la satisfaction des assurés.

- Point sur les dépenses du régime

Les documents et graphiques présentés sont là pour répondre à quatre questions de fond : quel est l'atterrissement des dépenses de fin d'année ? D'où vient l'écart éventuel ? Où se concentre la dépense ? La trajectoire est-elle soutenable ?

Pour répondre à ces questions, FO Énergie vous propose son analyse globale des remboursements (Janvier-Octobre 2025 vs 2024) :

- Montant total remboursé : 255,31 M€ contre 242,29 M€ en 2024 → +13,01 M€, soit +5,4 % sur 10 mois.
- Prévision annuelle : 311,6 M€.
- Housse du remboursement moyen par consommant : +4,6 % (de 497 € à 520 €).
- Nombre de consommateurs : +0,8 % (+3782 personnes).

Pour FO Énergie, ce tableau comparatif ci-dessous, vous démontre la dynamique des remboursements.

Répartition par poste de dépenses (Jan-Oct 2025)

Poste	Montant 2025 (M€)	Évolution vs 2024
Prestations hospitalières	36,39 M€	+21,9 % (+6,55 M€)
Dentaire	57,59 M€	+1,2 % (+0,68 M€)
Dispositifs médicaux	39,33 M€	+8,3 % (+2,81 M€)
Médicaments	35,42 M€	+7,0 % (+2,31 M€)
Consultations	19,50 M€	+5,7 % (+1,05 M€)
Optique	25,61 M€	+0,7 % (+0,17 M€)
Actes techniques	18,25 M€	+3,3 % (+0,58 M€)
Auxiliaires médicaux	19,01 M€	+2,7 % (+0,51 M€)
Analyses/prélèvements	7,64 M€	-6,0 % (-0,44 M€)
Autres postes	6,47 M€	+2,6 % (+0,17 M€)

2. Projet ROC (information)

L'état d'avancement du projet ROC (Remboursement des Organismes Complémentaires) montre que les actions prévues avant son déploiement en janvier 2026 sont bien engagées. Le rapprochement des fichiers CAMIEG et OCAM pour la carte de tiers payant (CTP) a atteint le niveau attendu pour le lancement, avec un taux supérieur à 95 %. Les écarts constatés proviennent principalement d'adhésions réalisées par les OCAM sans vérification préalable des droits Camieg. Il est rappelé qu'en cas d'écart, la CTP initiale comportera uniquement les garanties Camieg, et l'OCAM devra corriger son fichier pour permettre l'émission d'une nouvelle carte.

Pour FO Énergie, le projet ROC est désormais en phase finale avant déploiement. Le calendrier est confirmé pour janvier 2026 avec une montée en charge progressive. Les principaux risques opérationnels concernent la gestion des écarts de fichiers et la surcharge des flux de contact.

FO Énergie souligne que la dernière ligne droite de ce projet ne pourra pas se faire sans :

- Une coordination renforcée avec les OCAM pour corriger rapidement les écarts.
- Une gestion proactive des flux entrants (appels, mails) pour éviter la saturation des services.
- Une communication claire et anticipée auprès des assurés pour limiter les incompréhensions.

3. Budget de Gestion Administrative 2026 (délibération)

Ce budget 2026 pour la gestion du risque est stable et conforme à la COG, avec une orientation forte vers la prévention santé (actions terrain, cohorte Gazel, outils numériques). Les dépenses sont concentrées sur les prestations d'intervenants et la logistique des actions de prévention.

Pour FO Énergie, le financement par le FNGT sécurise le dispositif, mais la rigidité du budget limite la capacité à absorber des imprévus.

Notre délégation a voté favorablement pour cette délibération afin de sécuriser les financements nécessaires à la continuité des services, au déploiement des projets stratégiques.

**LE PROCHAIN CA SE TIENDRA
LE 10 FÉVRIER 2026**

**LA DÉLÉGATION FO ÉNERGIE VOUS SOUHAITE
UNE TRÈS BELLE ANNÉE 2026.**